



Addiction & Mental Health Services | services de lutte contre les dépendances et de santé mentale  
Kingston Frontenac Lennox & Addington

<b>Poste :</b>	Gestionnaire de cas, gestion de cas intensive (Services en français)	<b>Numéro du concours :</b>	2025-006
<b>Heures de travail :</b>	37,50 heures par semaine, Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h	<b>Supérieur immédiat :</b>	Gestionnaire du programme, gestion de cas
<b>Postes vacants :</b>	1	<b>Taux horaire :</b>	Échelon salarial 6 31,27 \$ - 36,33 \$
<b>Statut de l'emploi :</b>	Poste permanent à temps plein	<b>Poste syndiqué/non-syndiqué :</b>	OPSEU/SEFPO Local 489
<b>Endroit :</b>	Kingston		

#### Résumé du poste :

La personne titulaire de ce poste fait partie d'une équipe interprofessionnelle. Elle est chargée de fournir des services de gestion de cas aux personnes ayant une maladie mentale grave qui vivent dans la communauté. Elle collabore étroitement avec les hôpitaux de soins actifs et les organismes de services communautaires afin de fournir des services d'évaluation, d'intervention, de counseling par encouragement, de coordination et de suivi à des adultes de 16 ans et plus. Tous les services sont fournis conformément à la mission, à la vision, aux valeurs et aux protocoles établis de l'organisme.

#### *Il s'agit d'un poste désigné pour les services en français.*

Le ou la Gestionnaire de cas pour les Services en français doit offrir des services à la clientèle en anglais et en français. Il ou elle travaille en collaboration avec l'équipe afin de soutenir la clientèle francophone, tout en s'occupant de sa propre charge de cas. Le ou la titulaire de ce poste pourrait aussi devoir soutenir les francophones qui participent à d'autres programmes de l'organisme, selon les besoins. Il pourrait être nécessaire de se déplacer dans les différents emplacements de KFL et A.

**Remarque :** Si nous n'arrivons pas à trouver une personne qui parle français dans le cadre de ce processus de sélection, nous prendrons en considération la candidature du personnel à l'interne ne maîtrisant pas cette langue. Par conséquent, nous invitons le personnel interne à postuler.

#### Qualifications minimales :

- Maîtrise du français à l'oral à un niveau avancé, conformément à la norme provinciale. Il faut fournir des documents attestant de cette maîtrise ou passer un examen ou une évaluation d'une tierce partie.
- Diplôme d'études universitaires dans un domaine lié à la santé.
- Trois années d'expérience pertinente en prestation de services, de préférence en milieu communautaire, aux personnes qui vivent avec une maladie mentale grave.
- Certificat de premiers soins et de réanimation cardiopulmonaire, un atout.
- Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide, un atout.
- De préférence, expérience acquise en utilisant un modèle de gestion de cas.

#### Connaissances, compétences et habiletés :

- Connaissance des principes et des pratiques propres à la discipline et capacité de les utiliser auprès des personnes vivant avec une maladie mentale grave selon une approche centrée sur le client.
- Connaissance approfondie manifeste des problèmes de santé mentale et de leurs symptômes, ainsi que des médicaments psychotropes et de leurs effets secondaires.
- Connaissance des enjeux liés à la dépendance, un atout.
- Connaissance des meilleures pratiques en matière de soutien communautaire pour les personnes vivant avec une maladie mentale grave, et capacité de les appliquer.
- Habiletés manifestes en matière d'évaluation et d'intervention en situation de crise, et connaissances générales des interventions d'urgence en santé mentale et des méthodes de stabilisation des personnes en situation de crise.
- Capacités manifestes de raisonnement clinique et de prise de décisions de niveau avancé.
- Capacité d'utiliser avec efficacité les ressources et les mesures de soutien communautaires afin de répondre aux besoins des clients.
- Capacité de travailler sous pression dans un milieu en évolution.
- Connaissances pratiques de la *Loi de 1996 sur le consentement aux soins de santé*, de la *Loi sur la santé mentale*, de la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé* et d'autres lois pertinentes.
- Excellentes habiletés en matière de communication et de relations interpersonnelles afin de nouer des liens efficaces avec les services communautaires, pour mieux faire connaître les services et établir un rapport avec les clients.
- Bonnes habiletés en matière de résolution de problèmes, d'établissement des priorités et de règlement de conflits.
- Capacité de travailler de manière autonome et au sein d'une équipe multidisciplinaire.
- Connaissances de base en informatique, de préférence MS Office.
- Capacité de travailler selon un horaire souple, y compris la fin de semaine.

- Détenir un permis de conduire de l'Ontario valide, avoir accès à un véhicule fiable sur une base régulière et fournir une preuve d'assurance automobile de 2 000 000 \$ en sachant qu'il pourrait être nécessaire de transporter des clients.
- Doit fournir une attestation de vérification du casier judiciaire relative au secteur vulnérable satisfaisante avant l'embauche.

*Veillez faire parvenir votre curriculum vitae et une lettre de présentation en un seul document  
affichant le numéro de concours 2025-006 à : [careers@amhs-kfla.ca](mailto:careers@amhs-kfla.ca)*

*AMHS-KFLA s'efforce d'offrir un lieu de travail diversifié et inclusif. Nous encourageons toutes les candidatures qui contribueraient à la diversité de la communauté et augmenteraient notre capacité à offrir des services de qualité à nos clients.*

*Nous nous sommes engagés à mettre en œuvre des pratiques d'accessibilité à l'emploi. Si vous avez besoin d'aménagements pour participer pleinement au processus de recrutement et de sélection, veuillez communiquer avec le service des ressources humaines pour discuter de vos besoins en matière d'accès.*