



Addiction & Mental Health Services | services de lutte contre les dépendances et de santé mentale  
Kingston Frontenac Lennox & Addington

<b>Poste :</b>	Travailleur(se) à l'intervention en cas de crise	<b>Numéro du concours :</b>	2024-011
<b>Heures de travail :</b>	Jour, soir, nuit, fin de semaine	<b>Supérieur immédiat :</b>	Gestionnaire du programme, Services d'interventions en cas de crise
<b>Endroit :</b>	Région de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	<b>Taux horaire :</b>	Échelon salarial 6 31,27 \$ - 36,33 \$
<b>Statut de l'emploi :</b>	Occasionnel	<b>Poste syndiqué/non-syndiqué :</b>	OPSEU/SEFPO Local 489

#### Résumé du poste :

Le travailleur ou la travailleuse à l'intervention en cas de crise est membre de l'équipe interprofessionnelle d'intervention en cas de crise œuvrant dans le Programme de lits sécuritaires accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, répond aux appels sur les lignes d'urgence et effectue des interventions sur place auprès des personnes en situation de crise dans la collectivité. La personne titulaire de ce poste offre des services efficaces d'intervention d'urgence, de désescalade et de stabilisation aux personnes vivant une crise de santé mentale ou liée à une dépendance. Elle assure un triage, une évaluation, une intervention et une résolution rapides en situation de crise, offre du counseling à court terme et aiguille la personne en crise vers l'endroit de son choix dans la mesure du possible. Elle collabore étroitement avec des partenaires communautaires comme la police afin d'évaluer et soutenir efficacement les personnes en crise. Elle participe également aux initiatives d'approche active ainsi qu'aux activités de liaison communautaire, et travaille en collaboration aux fins de partage de l'information et de planification du programme. Tous les services sont fournis conformément à la mission, à la vision, aux valeurs et aux protocoles établis de l'organisme.

#### Qualifications minimales :

- Diplôme universitaire dans un domaine lié à la santé.
- 3 ans d'expérience pertinente en matière de prestation de services aux personnes vivant avec un grave problème de santé mentale ou de dépendance, de préférence en milieu communautaire.
- Une formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST) serait un atout
- Formation en intervention non violente en situation de crise, un atout.
- Un certificat de premiers soins et de RCR serait un atout.
- Maîtrise du français, un atout.

#### Connaissances, compétences et habiletés :

- Connaissances et capacités nécessaires pour appliquer des principes et pratiques propres à la discipline aux personnes qui vivent avec un grave problème de santé mentale, dans le cadre d'une approche axée sur le client.
- Connaissance démontrée et approfondie des symptômes et problèmes liés à la santé mentale, des psychotropes et des effets secondaires qui y sont associés.
- Connaissances et capacités nécessaires pour appliquer les principes de rétablissement et de réduction des méfaits.
- Connaissances et capacités nécessaires pour intégrer les pratiques exemplaires aux techniques d'intervention en cas de crise.
- Compétences démontrées d'évaluation et d'intervention en cas de crise et vastes connaissances de la stabilisation en cas de crise ou de problème de santé mentale.
- Compétences avancées démontrées en matière de raisonnement clinique et de prise de décisions.
- Capacité à utiliser efficacement les ressources et services de soutien communautaires pour répondre aux besoins des clients.
- Capacité à travailler sous pression dans un environnement en évolution.
- Connaissance pratique de la Loi sur le consentement aux soins de santé, de la Loi sur la santé mentale, de la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé et des autres lois et règlements connexes.
- Excellentes aptitudes en matière de communication et de relations interpersonnelles dans le but d'interagir de façon efficace avec les services communautaires et les gens, afin de mieux faire connaître les services offerts.
- Solides compétences de résolution de problèmes, d'établissement des priorités et de résolution des conflits.
- Capacité à travailler de façon autonome ainsi qu'en collaboration avec les membres d'une équipe multidisciplinaire.
- Compétences de base en informatique, connaissance de la suite Office de Microsoft de préférence.
- Capacité à travailler selon un horaire variable, y compris le soir, la nuit, la fin de semaine, sur appel et les jours fériés.
- Détenir un permis de conduire de l'Ontario valide, avoir accès à un véhicule fiable sur une base régulière et fournir une preuve d'assurance automobile de 2 000 000 \$ en sachant qu'il pourrait être nécessaire de transporter des clients.
- Doit fournir une attestation de vérification du casier judiciaire relative au secteur vulnérable satisfaisante avant l'embauche.

*Veillez faire parvenir votre curriculum vitae et une lettre de présentation en un seul document  
affichant le numéro de concours 2024-011 à : [careers@amhs-kfla.ca](mailto:careers@amhs-kfla.ca)*

**Remarque :** En vertu de sa politique de vaccination, AMHS-KFLA exige la présentation d'une preuve d'administration de toutes les doses requises d'un vaccin contre la COVID-19 approuvé au Canada ou d'une preuve d'exemption médicale avant l'embauche. On peut obtenir une copie de cette politique sur demande.

*AMHS-KFLA s'efforce d'offrir un lieu de travail diversifié et inclusif. Nous encourageons toutes les candidatures qui contribueraient à la diversité de la communauté et augmenteraient notre capacité à offrir des services de qualité à nos clients.*

*Nous nous sommes engagés à mettre en œuvre des pratiques d'accessibilité à l'emploi. Si vous avez besoin d'aménagements pour participer pleinement au processus de recrutement et de sélection, veuillez communiquer avec le service des ressources humaines pour discuter de vos besoins en matière d'accès.*